

Reklamacijski obrazec

(izpolnite ta obrazec in ga pošljite le v primeru, če želite reklamirati izdelek)

Komu* (v primeru, da reklamirate neposredno **pri pooblaščenem servisu navedenem v garancijskem listu**, napišite naslov in ime tega servisa. V primeru, da reklamacijo pošiljate prodajalcu, napišite naš naslov z računa, ali: iz naslova www.hodinky.sk/kontakt):

.....

S tem reklamiram izdelek* (navedite kodo izdelka - najdete jo v garancijskem listu ali računu):

Številka naročila ali računa*

Datum nakupa ali datum prejema*

Ime in naslov potrošnika*

Telefonski kontakt potrošnika*

E-poštni naslov potrošnika*

Podroben opis pomanjkljivosti/napak izdelka*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis potrošnika* (samo, če je obrazec predložen v papirni obliki)

.....

Datum

.....

* Obvezna polja - obvezno izpolniti

K reklamaciji priložite: Reklamirani izdelek, reklamacijski obrazec, garancijski list